

横浜アンパンマンこどもミュージアム 団体利用案内書

料金

ご利用当日は、チケット売場にて代表者様による一括精算をお願いいたします。

なお、チケットは日別変動価格制となります。詳しくは価格カレンダーをご確認ください。

こども（1歳～小学生）	2,200円～2,600円
おとな（中学生以上）	2,200円～2,600円

※料金はすべて税込価格です

※団体料金はございません

●障がい者手帳をお持ちの方

下記の障がい者手帳をお持ちの方は、ご本人とつきそいの方1名様まで半額でご利用いただけます。

<日本国内で発行された以下の障がい者手帳>

- ・身体障害者手帳
- ・療育手帳（愛の手帳・愛護手帳・みどりの手帳など）
- ・精神障害者保健福祉手帳

※障がい者手帳アプリ「ミライロID」もご利用いただけます

こども（1歳～小学生）	2,200円～2,600円
おとな（中学生以上）	2,200円～2,600円

※料金はすべて税込価格です

※対象の手帳の原本を必ずご持参いただき、チケット購入時にご提示ください

※ご本人確認をさせていただく場合がございます

※手帳の原本をお忘れの場合は、一般料金でのご案内となります

下見の受付について

下見が必要な方は、ご利用希望日の2週間前までにお申し込みください。

平日に限り2名様まで、無料で下見が可能です。（大人の方のみ・1回限り）

ご希望の場合は、団体申込書の下見欄にご記入、またはお電話にてお問合せください。

下見が可能な時間：平日 15:00～17:00

※下見の際はスタッフがご案内いたします

※やむを得ず土・日・祝日に下見をご希望される場合は、予約時にご相談ください

※ご利用当日に引率される方が下見にお越しください

※家族連れなど、団体関係者以外の同伴はお断りします

※混雑状況によりお待ちいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください

※所要時間は1時間程度です

お弁当スペースについて

お弁当や飲食のお持ち込みはご遠慮いただいておりますが、幼稚園・保育園・支援学校等に限り、お弁当スペースの貸し出しを行っております。

貸し出しをご希望される場合は、必ず下見にお越しください。

【対応人数】10～30名程度

注意事項

- ・ご利用当日、道路状況などにより遅れが生じた場合は、必ずお電話にてご連絡ください。
 - ・雨天時のみでご予約いただいた場合は、天候に関わらず当日の朝に、ご利用有無についてご連絡ください。
 - ・団体専用の入口はございません。混雑状況により、入館の際にお待ちいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
 - ・混雑状況により、ご希望の日時にてご予約を承れない場合がございます。
 - ・お弁当スペース以外での飲食物のお持ち込みはご遠慮いただいております。
-

よくあるご質問

個別で精算できますか？

代表者様による一括精算でお願いしております。

領収書の発行はできますか？

領収書の発行は可能です。

当日チケットご購入時にスタッフへお申し出ください。

支払い方法を教えてください

当日のお支払い方法は、下記の通りです。

- ・現金
- ・クレジットカード決済（VISA / JCB / MASTER / AMEX / ダイナース / Discover）
- ・QRコード決済（PayPay / auPay / d払い / メルペイ / WeChat Pay / Alipay 等）

団体料金はありますか？

団体料金の設定はございません。一般料金と同価格となります。

団体専用の入口はありますか？

団体専用の入口はございません。
一般のお客様同様、列にお並びいただきます。
お並びいただくのは、代表者 1 名様のみで構いません。

バスの駐車場はありますか？

バスの駐車場はございません。近隣の駐車場をご利用ください。
なお、バスの乗降は「とちのき通り」沿いにて、周りのお客様のご迷惑にならないよう、お願いいたします。

1F ショップ&フード・レストランの利用にもチケットが必要ですか？

1F のみのご利用にチケットは必要ありません。

ベビーカーは使えますか？

3F ミュージアム内では、ベビーカーのご利用はご遠慮いただいております。
2F のベビーカー置場をご利用ください。
その際、貴重品等は必ずご自身でお持ちください。

車椅子・ストレッチャーは使えますか？

ご利用いただけます。
ご予約時に、使用台数をお伝えください。
※施設での貸出はございません

再入館はできますか？

当日に限り、再入館可能です。
2F ミュージアム入口にて、当日利用したチケットをご提示ください。
混雑状況により、入館の際にお待ちいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。